

E példány sorszáma:



Logó, tanúsítvány használatának szabályai Eljárás

Készítette: Dr. Lajos Attila
Minőségirányítási vezető

Jóváhagyta: Borszéki Péter
Ügyvezető igazgató

copyright (szerzői jog): Ezen dokumentum tartalma nem reprodukálható sem részben, sem egészben az ügyvezető igazgató előzetes engedélye nélkül.

MSZ EN ISO/IEC 17021- <u>1:2016</u>	Változat: 17. Utolsó kiadás: 2016.04.15.	Oldal / összes oldal: 1./7.
--	---	-----------------------------

1 A szabályzat célja

Jelen szabályzat célja, hogy az **International Cert Hungary Kft.** Tanúsítási jelképének (továbbiakban: logó) használatát és a tanúsított státusra hivatkozást szabályozza, valamint útmutatást adjon ezen szabályozások be nem tartásának következményeire.

2 A szabályzat érvényessége

E szabályzatot az **International Cert Hungary Kft.**-nek, és az **International Cert Hungary Kft.** által tanúsított szervezeteknek be kell tartaniuk.

3 Hivatkozott dokumentumok

K-8.3	Minőségügyi kézikönyv 8.3 fejezet
K-9.6.5	Minőségügyi kézikönyv 9.6.5 fejezet
K-9.7	Minőségügyi kézikönyv 9.7 fejezet
	Tanúsítási és felügyeleti tevékenység eljárás

4 A szabályzat tartalmi leírása

4.1 A logó használatának általános szabályai

Cégünk rendelkezik tanúsítási jellel. A tanúsított ügyfeleinknek engedélyezzük a tanúsítási jelünk (logónk) alkalmazását. A logónk, illetve a tanúsítvány használatát szabályoztuk, melyet minden ügyfelünknek be kell tartani.

Az **International Cert Hungary Kft.** által tanúsított szervezetek jogosultak a logót nyomtatványaikon (fejléces papírjaikon, cégbemutató anyagaikon, stb.), honlapjukon feltüntetni jelen szabályzat előírásait betartva. A tanúsított szervezetek jogosultak tanúsított szolgáltatásaik propagandaanyagaiban a logót alkalmazni.

Ha a tanúsított szervezet nem csak nyomtatványokon, honlapján kívánja alkalmazni a logót, ehhez akkor is az **International Cert Hungary Kft.** hozzájárulása szükséges, ha egyebekben nem sértené jelen szabályzat előírásait.

A logó alkalmazása csak olyan bizonylatokon használható, amelyek kizárólag tanúsított tevékenységen alapulnak.

A logó használata nem keltheti azt a látszatot, hogy az **International Cert Hungary Kft.**

- felelősséget vállal egy vizsgálati eredmény pontosságáért, egy ennek alapján kiadott nyilatkozatért,
- jóváhagy egy kalibrált műszert, egy mintadarabot, vagy egy terméket.

A tanúsítási jelet tilos használni terméken, vagy annak csomagolásán.

Cégünk megköveteli ügyfeleitől, hogy tanúsítottságra ne hivatkozzanak a termékeik csomagolásán semmilyen módon (szövegesen sem), elkerülve a lehetséges félreértéseket, téves bizalomkeltést a termékben, ill. azt a látszatot, hogy a terméket tanúsította volna cégünk.

International Cert Hungary Kft.	Logó, tanúsítvány használatának szabályai
------------------------------------	--

Tanúsítási jelünket tilos feltüntetni laboratóriumi vizsgálatról, kalibrálásról, vagy ellenőrzésről szóló jelentésen, mert ezek is terméknek tekintendők.

Cégünk megköveteli ügyfeleitől, hogy ha hivatkozik a tanúsított státuszra, teljesítse a **Logó, és tanúsítvány használatának szabályai**-t, ne tegyen félrevezető nyilatkozatot, ne használja a tanúsítványt, vagy egy részét félrevezetően.

Ha a tanúsítványt felfüggesztjük, vagy visszavonjuk, ügyfelünk köteles megszüntetni a tanúsításra való hivatkozás minden formáját!

Ügyfelünk köteles a tanúsítás területének szűkülésekor ennek megfelelően módosítani hirdetési anyagait!

Ügyfelünk tanúsításra való hivatkozása nem keltheti azt a látszatot, hogy valamilyen termékét, vagy folyamatát tanúsítottunk.

Ügyfelünk nem hivatkozhat a tanúsításra olyan tevékenységében, amire a tanúsítás nem vonatkozik.

Ügyfelünk nem hivatkozhat a tanúsításra úgy, hogy cégünk, vagy a tanúsítási rendszer hírnevét csorbítja, vagy a közvélemény bizalmát megingatná.

Szervezetünk minden tagja, kiemelten az auditorok az auditon, köteles a tanúsításra való hivatkozást, és a logóhasználatot ellenőrizni ügyfelünknel. Amennyiben eltérések merülnek fel, ügyfelünknek helyesbítést, helyesbítő intézkedés meghozatalát írhatjuk elő, vagy akár felfüggesztjük, visszavonjuk a tanúsítást, a jogsértést nyilvánosságra hozhatjuk, és jogi lépéseket is kilátásban helyezhetünk.

4.2 A tanúsított státuszra való hivatkozás szabályai

Ha a szervezet nem a logó alkalmazásával kívánja jelezni a tanúsított státusát, akkor ezt csak a következő meghatározások használatával teheti:

„az **International Cert Hungary Kft.** általregisztrációs számon tanúsított minőségirányítási rendszert működtető szervezet”, vagy

„az **International Cert Hungary Kft.** által regisztrációs számon tanúsított környezetközpontú irányítási rendszert működtető szervezet”, vagy

„az **International Cert Hungary Kft.** általregisztrációs számon tanúsított élelmiszer-biztonsági irányítási rendszert működtető szervezet”, vagy

„az **International Cert Hungary Kft.** általregisztrációs számon tanúsított munkahelyi egészségvédelem és biztonság irányítási rendszert működtető szervezet”, vagy

„az **International Cert Hungary Kft.** általregisztrációs számon tanúsított információbiztonság irányítási rendszert működtető szervezet”.

MSZ EN ISO/IEC 17021- 1:2016	Változat: 17. Utolsó kiadás: 2016.04.15.	Oldal / összes oldal: 3./7.
--	---	-----------------------------

International Cert Hungary Kft.	Logó, tanúsítvány használatának szabályai
------------------------------------	--

4.3 A tanúsítvány felfüggesztése, visszavonása vagy alkalmazási területének szűkítése

Cégünk a tanúsítványok felfüggesztésére, visszavonására, vagy az alkalmazási terület szűkítésére vonatkozó politikája, és elvégzésének módja **Minőségügyi kézikönyv 9.6 fejezetben, a Tanúsítási és felügyeleti tevékenység eljárásban, és a Logó, és tanúsítvány használatának szabályai** dokumentumban van szabályozva.

Az **International Cert Hungary Kft. ügyvezető igazgatója** a jogosult a tanúsított státust időlegesen **FELFÜGGESZTENI**, az alábbi esetekben:

- ha az ügyfél tanúsított irányítási rendszere folyamatosan, vagy jelentősen megszegi a tanúsítási követelményeket, beleértve a rendszer eredményességének követelményeit is,
- ha a tanúsított ügyfél az esedékes felügyeleti, vagy megújító audit elvégzését nem teszi lehetővé az előírt időtartamban (A legelső 1.éves felügyeleti audit a tanúsító audit 2.szakaszának utolsó napjától, illetve az ezt követő tanúsítási döntéstől számított 12 hónapon belül esedékes. Az egyéb felügyeleti auditok a tanúsító audit, vagy ha már volt, akkor a megújító audit évfordulóján +/- 3 hónap időpontban esedékesek. Megújító audit a tanúsítvány lejárata előtt esedékes.),
- ha a tanúsított fél a tanúsítványt vagy a logót helytelenül használja, és ezt nem szünteti meg, lásd: a **Tanúsítási és felügyeleti tevékenység eljárás**, ill. **Logó, tanúsítvány használatának szabályai**,
- ha a tanúsított ügyfél önként kéri a felfüggesztést.

Az **Ügyvezető igazgató** jogosult a tanúsítást / kiadott tanúsítványt **VISSZAVONNI**, ha:

- a fizetési kötelezettségnek az ügyfél a felszólításban megadott határidőre nem tesz eleget, tanúsítványt részleges nemfizetés esetén is vissza lehet vonni,
- a felfüggesztést követően a tanúsított fél nem tesz megfelelő intézkedést a felfüggesztés okainak megszüntetésére,
- ha a tanúsított fél nem kívánja a felügyeleti tevékenységeket végrehajtani,
- a tanúsított fél beszünteti tanúsított tevékenységét,
- a tanúsított fél a tanúsítvány vagy jel használatával annak, vagy cégünknek piaci hitelét csorbítja,
- az ügyfél a tanúsítvánnyal félrevezető vagy nem megengedett reklámtevékenységet folytat,
- az auditon feltárt nemmegfelelésekre hozott helyesbítéseket, illetve helyesbítő tevékenységeket a megállapodott határidőn belül igazoltan nem valósítják meg, vagy az nem eredményes,
- az ügyfél nem fogadja el az **Ügyvezető igazgató** által javasolt rendkívüli audit lefolytatását (**Minőségügyi kézikönyv 9.6.4.2. fejezet, Minőségügyi kézikönyv 9.6.5.5. fejezet**),
- az ügyfél vét a **Logó, tanúsítvány használatának szabályai**, illetve a **Tanúsítási és felügyeleti tevékenység eljárás** ellen,
- ha felülvizsgálat alapját képező szabvány megváltozott, érvényessége lejárt és a tanúsított fél nem tudja, vagy nem akarja biztosítani az új követelményeknek való megfelelését.

MSZ EN ISO/IEC 17021- <u>1:2016</u>	Változat: 17. Utolsó kiadás: 2016.04.15.	Oldal / összes oldal: 4./7.
--	---	-----------------------------

International Cert Hungary Kft.	Logó, tanúsítvány használatának szabályai
------------------------------------	--

A felfüggesztés alatt az ügyfél tanúsítása/tanúsítványa időlegesen érvénytelen. A visszavont tanúsítás a visszavonástól számítva érvénytelen.

Ügyfelünkkel kötött **Felülvizsgálati szerződésünk** hivatkozás útján biztosítja, hogy a **Tanúsítási és felülvizsgálati tevékenység eljárásban**, és a **Logó, és tanúsítvány használatának szabályai** dokumentumban, a tanúsítás felfüggesztésével, visszavonásával, terület szűkítéssel kapcsolatban előírtakat az ügyfél betartsa, és ezeknek érvényt szerezhessünk.

Adott ügyfél tanúsításának felfüggesztésének, visszavonásának, terület szűkítésének tényét nyilvánossá tesszük a honlapunkon (www.international-cert.hu).

A tanúsítás felfüggesztésének ideje maximum 6 hónap. A felfüggesztés megszüntetésének feltétele a felfüggesztési időn belül megvalósuljon egy rendkívüli audit (az esedékes audit auditnapjainak 1,25-dal szorzott auditnap ráfordítással), és az audit igazolja, hogy a felfüggesztéshez vezető okok megszűntek.

Ha a felfüggesztési időn belül nem oldódnak meg azok a kérdések, amelyek a felfüggesztést okozták, akkor az **Ügyvezető igazgató** jogosult a **tanúsítványt** visszavonni, vagy az alkalmazási területet szűkíteni.

Ha egy ügyfél folyamatosan, vagy jelentősen megszegte a követelményeket a tanúsítás alkalmazási területének egyes részeivel kapcsolatban, akkor az **International Cert Hungary Kft.** jogosult a tanúsítás alkalmazási területét szűkíteni úgy, hogy kizárjuk azokat a követelményeket, amelyek nem teljesítik a követelményeket.

Kombinált audit alapján kiállított tanúsítványok esetében, ha valamely irányítási rendszerszabványnak megfelelő tanúsítványt felfüggesztünk, vagy visszavonunk, akkor az ok függvényében az **ügyvezető igazgató** vizsgálja, hogy szükséges-e a további irányítási rendszerszabványoknak megfelelő tanúsítvány(oka)t is felfüggeszteni, vagy visszavonni.

Amennyiben nem indokolt, akkor is a megmaradó tanúsítvány(ok) fenntartásához szükséges auditokra vonatkozó auditori idők kalkulációját felül kell vizsgálni (esetleg az auditori idő csökkentő tényezőket meg kell szüntetni), és esetleg új szerződésben kell megállapodni.

A tanúsítvány és a jel hatályának hivatalos felfüggesztését, vagy visszavonását a döntés meghozatalát követő **1 héten** belül az **Ügyvezető igazgató** írásban közli a tanúsított féllel.

Felfüggesztett, vagy visszavont tanúsítás esetén az ügyfelünk nem hivatkozhat a tanúsított státuszra, és nem használhatja a tanúsítási jelünket (logókat) semmilyen körülmények között sem.

Az **International Cert Hungary Kft.**, mint tanúsító, nevének hirdetésekben vagy egyéb más módon történő használata sem megengedett.

A felfüggesztett, vagy visszavont, vagy szűkített területű tanúsítványt az ügyfél köteles visszaszolgáltatni az **International Cert Hungary Kft.**-nek.

A tanúsított fél a felfüggesztő, vagy visszavonó határozat ellen fellebbezést nyújthat be a **Minőségügyi kézikönyv 9.7 fejezetben** leírtak szerint.

Abban az esetben, ha az ügyfél a tanúsítványt és/ vagy a logót az esetleges fellebbezést is figyelembe véve, érvényes visszavonása ellenére továbbra is alkalmazza jogosulatlanul, az **Ügyvezető igazgató** jogosult a következő intézkedések megtételére:

MSZ EN ISO/IEC 17021- 1:2016	Változat: 17. Utolsó kiadás: 2016.04.15.	Oldal / összes oldal: 5./7.
--	---	-----------------------------

International Cert Hungary Kft.	Logó, tanúsítvány használatának szabályai
------------------------------------	--

- az illetékes hatóságok, szervek tájékoztatása a jogosulatlan használatról,
- nyilvánosságra hozni a tényt,
- jogi lehetőség keresése a jogosulatlan használat megszüntetésének elérésére.

Az **International Cert Hungary Kft.** bármely fél kérésére tájékoztatást ad bármely ügyfél tanúsított státuszáról, felfüggesztéséről, visszavonásáról, terület szűkítéséről.

4.4 Rendkívüli eseményhez kötött auditok

Amennyiben az **Ügyvezető igazgató** a rendkívüli audit mellett dönt lényeges változások következtében, vagy panasz kivizsgálása miatt, vagy felfüggesztett tanúsítás esetén, akkor erről a Megbízót írásban értesíti, kitérve a lebonyolítás feltételeire is. Ilyen esetben az audit csoport kijelölését különös gonddal végezzük, mert az ügyfélnek nincs lehetősége a csoporttagokkal szemben kifogást emelni.

A rendkívüli audit megtartására külön szerződést kötünk az ügyféllel.

A rendkívüli audit egybeeshet a soron következő felügyeleti- ill. megújító audittal, ilyen esetben az auditot kiterjesztő vagy szűkítő auditnak is tekintjük. Ez esetben az ügyvezető igazgató dönt külön, vagy új Felülvizsgálati szerződés kötésének szükségességéről.

A Megbízó névváltozása, címváltozása, ill. tevékenységi körének változása esetén a **Tanúsító** (tanúsítási döntés hozó) - a felülvizsgálatot követően – új tanúsítványt ad ki, az eredeti tanúsítvány érvényességi idejének változatlanul hagyása mellett.

Amennyiben a Megbízó nem fogadja el az **Ügyvezető igazgató** által elrendelt soron kívüli auditot – nem köti meg az erre vonatkozó szerződést – az **Ügyvezető igazgató** jogosult a tanúsítványt visszavonni.

4.5 A logó ábrázolási formája

A logót csak az **5. fejezetben**, a **mellékletben** meghatározott alakban, színben (esetleg színezetlen változatban is), és arányosan nagyított, vagy kicsinyített méretben szabad ábrázolni.

A tanúsított szervezetnek jelölnie kell a logó alatt a regisztrációs számot is.

4.6 Egyéb rendelkezések

A logó használatáért külön díjat fizetni nem kell, az be van építve a Fenntartási díjba.

A logó használatával, és a tanúsított státusra való hivatkozással kapcsolatos, jelen dokumentumban nem szabályzott kérdésekben állásfoglalásra az **International Cert Hungary Kft.** jogosult.

MSZ EN ISO/IEC 17021- <u>1:2016</u>	Változat: 17. Utolsó kiadás: 2016.04.15.	Oldal / összes oldal: 6./7.
--	---	-----------------------------

5 Melléklet

A logó alakja, és színe:



Regisztrációs szám

vagy



Regisztrációs szám

A Regisztrációs szám szerkezete: ICH 123456

Másolatok a logó mesterpéldányáról:

A jelen dokumentumban alkalmazott mesterpéldányok eredetiként használhatók (sokszorosíthatók, fényképezhetők vagy egyéb módon másolhatók).